

CERTUM LASKUTUS- JA OHJELMISTOPALVELUSOPIMUSEHDOT

PALVELUNTARJOAJA

Certum Software Oy (Y-tunnus 2538559-2)

KÄYTTÄJÄ

Asiakas, joka hyväksymällä nämä sopimusehdot, ottaa käyttöönsä Ohjelmiston. Sopimuksen osapuolet yksin "sopijapuoli", yhdessä "sopijapuolet".

1. TAUSTA

Näiden sopimusehtojen tarkoituksena (jäljempänä "Sopimus") on sopia yleisistä sopimusehdoista, joilla Palveluntarjoaja perustaa Käyttäjälle käyttöoikeuden Palveluntarjoajan tarjoamaan laskutus-, maksunvalvonta- ja perintäohjelmaan (jäljempänä "Ohjelmisto"). Käyttäjä hyväksyy, että Ohjelmiston käyttämisessä ja tarjoamisessa sovelletaan näitä sopimusehtoja. Palveluntarjoaja ei tällä sopimuksella sitoudu Käyttäjän ja kolmansien osapuolten välisiin sopimuksiin eikä tällaisten sopimusten velvoitteista miltään osin.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus syntyy, kun Käyttäjä hyväksyy nämä sopimusehdot.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Palveluntarjoajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, suorittaa tämän sopimuksen mukaiset velvoitteensa täysimääräisesti Sopimuksen päättymiseen asti.

3. SIIRTYVÄT OIKEUDET

Käyttäjälle syntyy toistaiseksi voimassa oleva oikeus käyttää Ohjelmistoa. Käyttäjä hyväksyy aina ohjelmistoa käyttämällä voimassa olevat Sopimuksen sopimusehdot. Mikäli Käyttäjä ei hyväksy voimassa olevia ehtoja, pitää Käyttäjän lopettaa heti ohjelmiston käyttäminen.

Selvennykseksi mainitaan, että Palveluntarjoaja pidättää itsellään tekijänoikeuden ja kaikki muut immateriaalioikeudet Ohjelmistoon. Käyttäjällä ei ole oikeutta omistaa, myydä, muokata tai lisensoida Ohjelmistoa taikka muutakaan oikeutta Ohjelmistoon tai sen osaan kuin käyttöoikeutta.

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen luovuttamaan Ohjelmiston lähdekoodeja.

4. PALVELUN SISÄLTÖ

Palveluntarjoaja luovuttaa Käyttäjälle oikeuden käyttää Ohjelmistoa. Palvelun sisältönä on, että Käyttäjä saa käyttää Ohjelmistoa niihin laskutus, maksuvalvonta, perintä- ja rahoitustoimintaan liittyviin palveluihin, joista on Palveluntarjoajan ja Käyttäjän välillä erikseen sovittu. Palvelun sisällöstä on voimassa, mitä Palvelukuvauksessa on sovittu.

Käyttäjä valtuuttaa Palveluntarjoajan käsittelemään kaikkea Käyttäjän Ohjelmistoon toimittamaa Käyttäjän laskutus- ja asiakastietoja, mitkä ovat tarpeellisia palvelun toteuttamiseksi. Käyttäjä valtuuttavaa Palveluntarjoajan suorittamaan kaikki tarvittavat toimenpiteet valitun palvelun suorittamiseksi ja Ohjelmiston toimivuuden varmistamiseksi.

Mikäli Käyttäjä käyttää kolmansien osapuolien palveluita kuten luottotietokyselyä, Käyttäjä sitoutuu kyseisen palveluntarjoajan yleisiin sopimusehtoihin. Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan siitä, että kaikki tarvittavat tiedot Käyttäjistä ja Käyttäjän asiakkaista ovat tarvittaessa Palveluntarjoajan käytössä, jotta Palveluntarjoaja pystyy huolehtimaan luottotietolain mukaisista raportointivelvoitteistaan.

Käyttäjä on vastuussa kaikkien luomiensa laskujensa sisällön oikeellisuudesta. Käyttäjä vastaavat kaikista laskutukseen, rahoitukseen ja maksuvalvontaan liittyvistä toimenpiteistä ja velvoitteista.

Käyttäjä saa omaa sisäistä toimintaansa koskevan yhtiökohtaisen käyttöoikeuden, jota Käyttäjä ei saa siirtää tai muuten luovuttaa kolmannelle ilman Palveluntarjoajan etukäteistä kirjallista suostumusta. Käyttö Käyttäjän kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden hyväksi taikka toimesta edellyttää Palveluntarjoajan kirjallista etukäteissuostumusta. Käyttäjä vakuuttaa, että Sopimuksen hyväksyvällä ja vahvistavalla henkilöllä on joko nimenkirjoitusoikeus edustamansa oikeushenkilön puolesta tai muu tarvittava valtuutus solmia tämä Sopimus.

Palveluntarjoaja antaa Käyttäjälle pyydettyä kohtuullista korvausta vastaan tiedot, jotka ovat tarpeen Ohjelmiston rajapintojen määrittämiseksi.

5. PALVELUNTARJOAJAN JA KÄYTTÄJÄN VELVOLLISUUDET SEKÄ REKLAMAATIO

Palveluntarjoaja vastaa Ohjelmiston toimivuudesta määritellyn Palvelukuvauksen mukaisesti.

Käyttäjä hyväksyy Palvelukuvauksen mukaisen vastuunjaon Ohjelmiston käyttämisessä. Käyttäjä sitoutuu käyttämään Ohjelmistoa ainoastaan asianmukaisiin ja Käyttäjän liiketoiminnan kannalta tarpeellisiin tarkoituksiin. Käyttäjä vastaa tietojärjestelmänsä suojauksesta sekä Ohjelmistoon käyttämiseen liittyvistä kustannuksista. Käyttäjä vastaa sen käyttämien laitteiden, yhteyksien ja muiden teknisten vaatimusten soveltuvuudesta Ohjelmiston käyttämiseksi.

Käyttäjä on velvollinen valvomaan Ohjelmiston toimivuutta ja suorittamiensa toimenpiteiden toteutumista. Käyttäjä on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Palveluntarjoajalle havaitsemistaan virheistä tai puutteista Ohjelmiston toiminnassa sekä ilmoittamaan kaikki asian selvittämiseksi tarpeelliset tiedot ja asiakirjat. Havaitessaan Palveluntarjoajan vastuulle kuuluvan virheen tai laiminlyönnin, Käyttäjä sitoutuu varamaan Palveluntarjoajalle kohtuullisen ajan virheen tai toiminnallisuuden korjaamiseksi.

6. MAKSUT JA KORVAUKSET

Käyttäjä on velvollinen maksamaan Palvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan Palvelukuvauksen ja Hinnaston mukaisesti Palveluntarjoajalle.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelun hintoja. Käyttäjä hyväksyy kulloinkin voimassa olevat hinnat käyttämällä palvelua. Jos Käyttäjä ei hyväksy hintojen muutosta Käyttäjän tulee irtisanoa palvelu. Palveluntarjoajalla on aina oikeus veloittaa kaikki Hinnaston mukaiset maksut Sopimuksen päättymiseen ja aina vähintään jo laskutetun laskutusjakson päättymiseen asti. Selvyyden vuoksi sovitaan, että käyttämättömistä palveluista suorittamia maksuja ei palauteta, vaikka Käyttäjä lopettaa palvelun käytön välittömästi jo maksetun laskutusjakson aikana.

7. LÄHDEKOODI

Palveluntarjoajalla on yksinoikeus Ohjelmiston lähdekoodiin sekä kaikkiin siihen liittyviin järjestelmiin. Käyttäjällä ei ole oikeutta saada tai käyttää Ohjelmiston lähdekoodia taikka tehdä siihen muutoksia.

8. IT-TUKI JA YLLÄPITO

Palveluntarjoaja sitoutuu siihen, että Ohjelmistolle on saatavilla tukea ja ylläpitoa sopimuskauden voimassaollessa palvelun käyttöönottamisesta lukien. Ohjelmiston tuen ja ylläpidon sisältöön kuuluu vikatilanteiden selvitys ja korjaus kohtuullisessa ajassa sekä tarvittavan neuvonannon antaminen.

Edellä mainittu sitoumus lakkaa neljän (4) kuukauden kuluttua Ohjelmiston uuden version julkaisemisesta. Uuden version julkaisemisesta lukien Palveluntarjoaja sitoutuu edellisen kappaleen mukaiseen tukeen ja ylläpitoon.

9. VASTUUNRAJOITUKSET

Käyttäjä käyttää Ohjelmistoa omalla vastuullaan eikä Palveluntarjoaja vastaa Käyttäjän palveluksessa olevien henkilöiden toimenpiteistä. Palveluntarjoaja ei vastaa Käyttäjän tai sen palveluksessa olevan henkilön tai kolmannen osapuolen Ohjelmistossa suorittamista toimenpiteistä tai väärinkäytöksistä.

Palveluntarjoaja ei vastaa Ohjelmiston toimivuudessa johtuvista vahingoista, joista Käyttäjä ei ole viipymättä ilmoittanut, kun virhe on havaittu tai olisi pitänyt havaita. Palveluntarjoaja ei vastaa Käyttäjälle aiheutuneista vahingoista, ellei Palveluntarjoajalle ole annettu mahdollisuutta kohtuullisessa ajassa korjata virhettä. Palveluntarjoaja ei vastaa miltään osin Käyttäjien keskinäisistä velvoitteista tai sopimukseen perustuvista velvoitteista.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Käyttäjälle, Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista välillisistä vahingoista, tietojen katoamisesta tai muuttumisesta tai näistä aiheutuneista vahingoista tai asian selvittämisestä aiheutuneista kustannuksista missään tilanteessa. Palveluntarjoajan vahingonkorvausvastuu Käyttäjälle on rajoitettu korkeintaan 5 000 euroon.

10. TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Palveluntarjoajalla on oikeus kerätä ja käyttää henkilötietoja tämän sopimuksen mukaisen palvelun tarjoamiseksi ja erityisesti seuraavissa tarkoituksissa: rekisteröidäkseen Käyttäjän palveluihin; hallinnoidakseen palveluita; mahdollistaakseen sopimuksenmukaisen palveluiden käytön; arvioidakseen ja analysoidakseen Palveluntarjoajan asiakkaita tai mahdollisia asiakkaita, tuotteita ja palveluitamme; tarjoamiemme tuotteiden ja palveluiden seuraamiseksi, arvioimiseksi ja parantamiseksi; sisäiseen arkistointiin ja markkinointitarkoituksiin.

Käyttäjän Ohjelmiston käyttämiseksi luovuttamat tiedot ja aineistojen sisältämien tietojen osalta, Palveluntarjoaja käsittelee henkilö- ja yritystietoja Käyttäjän toimeksiannosta ja lukuun. Käyttäjä säilyy kuitenkin aina ja kaikissa tilanteissa kyseisten henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja on velvollinen huolehtimaan tietosuojalainsäädännön asettamista velvoitteista ja rekisteröityjen oikeuksista. Käyttäjä vastaa Ohjelmistoon sisältyvien henkilötietojen käsittelyn lain mukaisuudesta mukaan lukien kaikkien suostumusten ja valtuuksien hankkimisesta ja ylläpitämisestä, mitkä ovat tarpeellisia Sopimuksessa määritellyn palvelun toteuttamiseksi.

Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa henkilötietoja samaan konserniin kuuluville yhtiölle sekä luottotietotoimintaa harjoittaville yrityksille. Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa henkilötietoja, jotta Palveluntarjoaja tai sen alihankkija voi toimittaa palvelun tai milloin lainsäädäntö vaatii tai sallii Palveluntarjoajan tekevän niin.

11. OMISTUSOIKEUS, KÄYTTÄJÄSISÄLTÖ, TEKIJÄNOIKEUS JA TAVARAMERKIT

”Sisältö” tarkoittaa kaikkia tietoja, dataa, logoja, merkkejä, muotoilua, kuvia, äänitiedostoja, muita tiedostoja, ja niiden valikoimaa ja asettelua Sopimuksessa määritellyissä palveluissa. ”Käyttäjäs sisältö” tarkoittaa Käyttäjien Ohjelmistoon toimittamaa sisältöä.

Lukuun ottamatta Käyttäjäs sisältöä, Palveluntarjoaja omistaa Ohjelmiston ja sen sisältävät palvelut sekä kaiken Ohjelmiston kautta saatavilla olevan tai palveluiden luomiseen tai käyttöön käytettävän Sisällön ja ohjelmistot.

Sopijapuolet tiedostavat, että edellä mainittuja suojaavat Suomen ja kansainvälinen tekijänoikeuslainsäädäntö ja kaikki oikeudet palveluihin, tällaiseen Sisältöön ja ohjelmistoihin pidätetään. Kaikki tavaramerkit, rekisteröidyt tavaramerkit, tuotenimet ja yhtiöiden nimet tai logot, jotka mainitaan palveluissa, ovat niiden kyseisten omistajien omaisuutta.

Käyttäjäsivaltö on kokonaan Käyttäjän vastuulla. Palveluntarjoajalla ei ole mitään vastuuta siitä tai mistään Käyttäjäsivallöstä johtuvista muille aiheutuvista menetyksistä tai vahingoista.

Käyttäjä sitoutuu olemaan lähettämättä, lataamatta, siirtämättä, levittämättä, tallentamatta, luomatta tai muuten julkaisematta mitään laitonta tai loukkaavaa materiaalia, mainoksia, kolmannen osapuolen henkilökohtaisia tietoja, viruksia tai muuta vahingollista tai muuten epäsovivaa materiaalia Ohjelmiston kautta.

Palveluntarjoajalla on oikeus ilman ilmoitusta poistaa, karsia ja muokata lähetettyä tai tallennettua Käyttäjäsivaltöä, ja on oikeutettu suorittamaan nämä toimenpiteet milloin tahansa ja mistä tahansa syystä. Käyttäjä on vastuussa tässä mainitusta käyttäjäsivallön varmuuskopioinnista ja näiden kopioiden ylläpitämisestä sekä Käyttäjäsivallön korvaamisesta.

12. KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUT

Palvelut voivat sisältää kolmansien osapuolten palveluita ja kolmansien osapuolten ehtoja. Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää kolmansia osapuolia Sopimuksen mukaisten palveluiden suorittamiseksi.

13. MUUTOKSET

Palveluntarjoaja varaa oikeuden tehdä aika ajoin muutoksia näihin sopimusehtoihin. Ohjelmiston käyttäminen katsotaan muutettujen tai päivitettyjen ehtojen hyväksynnäksi.

14. REFERENSSIOIKEUS

Palveluntarjoaja saa käyttää Käyttäjän nimeä ja logoa markkinointi- ja myyntimateriaalissaan ja mainita, että Käyttäjä on Palveluntarjoajan asiakas. Palveluntarjoaja saa kuitenkin julkaista yksityiskohtaisemman referenssikuvauksen vain, mikäli Käyttäjä antaa siihen luvan.

15. KÄYTTÄMÄTTÖMÄT TILIT; SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Mikäli Käyttäjän tili on käyttämättä vähintään kaksitoista kuukautta, Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa tili käytöstä. Palveluntarjoaja ilmoittaa Käyttäjälle, mikäli tili päätetään poistaa käytöstä. Mikäli Käyttäjän tili pysyy käyttämättömänä kaksitoista kuukautta sen käytöstä poistamisen jälkeen, Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea se lopullisesti ilman erillistä ilmoitusta

Huolimatta mistään näiden sopimusehtojen määräyksestä, Palveluntarjoaja pidättää oikeuden, välittömästi ja yksinomaisessa harkinnassaan, siitä Käyttäjälle ilmoittamatta ja ilman mitään korvausvastuuta Käyttäjää kohtaan, (a) päättää Käyttäjän oikeuden käyttää Ohjelmistoa tai jotain niiden osaa; (b) sulkea tai estää Käyttäjän pääsyn palveluihin tai Sisältöön tai niiden osaan; (c) muuttaa, keskeyttää tai lakkauttaa mikä tahansa palveluiden tai Sisällön osa; ja (d) rajoittaa Palveluita tai Sivaltöä.

Palveluntarjoajalla on oikeus säilyttää Ohjelmistoon toimitettuja tietoja Sopimuksen päätyttyäkin niin kauan kuin se on Palveluntarjoajan lakisääteisten veloitteiden tai oikeuksien turvaamisen kannalta tarpeellista.

16. YLEISTÄ

Mikäli joku näiden sopimusehtojen kohta tai osio todetaan laittomaksi, pätemättömäksi tai mistään syystä täytäntöönpanokelvottomaksi, niin kyseinen kohta katsotaan poistetuksi näistä ehdoista ilman, että se vaikuttaa näiden ehtojen minkään muun kohdan pätevyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää osa tai kaikki näiden ehtojen mukaisista oikeuksista kolmannelle taholle ilman Käyttäjän suostumusta. Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää mitään näiden ehtojen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia ilman Palveluntarjoajan etukäteistä kirjallista lupaa ja kaikki sellaiset siirtoyritykset ovat pätemättömiä ja täytäntöönpanokelvottomia.

17. SOVELLETTAVAT SOPIMUSEHDOT

Ohjelmiston käyttöön ja sopijapuolten välisiin oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan näiden sopimusehtojen lisäksi Palvelukuvausta ja Hinnastoa sekä muita mahdollisia sopijapuolten välisiä sopimuksia. Siltä osin kuin edellä mainituissa ei ole muuta mainittu, sovelletaan IT 2018 – Yleisiä sopimusehtoja.

18. YLIVOIMAINEN ESTE

Palveluntarjoaja ei vastaa viivästyksistä, virheistä tai vahingoista, jotka johtuvat Palveluntarjoajan kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Palveluntarjoaja ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Palveluntarjoaja ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Tällaisia esteitä ovat esimerkiksi luonnonmullistukset, normaalista poikkeavat sääolosuhteet, tulipalot, maanjäristykset, terroristiteot, sähkö- tai linjakatkokset, häiriöt Internet- tai muussa yleisessä verkko- tai tietoliikenteessä, tietoturvahyökkäykset, lakot, työtaistelutoimenpiteet tai viranomaismääräykset. Työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Palveluntarjoaja on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Myös Palveluntarjoajan alihankkijoita kohdanneet vastaavat ylivoimaiset esteet katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi.

19. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintasäännöt. Erimielisyydet pyritään ratkomaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli sovintoon ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan Pirkanmaan kärjäoikeudessa.

20. KYSYMYKSET JA KOMMENTIT

Mikäli sinulla on näitä ehtoja tai palveluiden käyttöä koskevia kysymyksiä, ota meihin ystävällisesti yhteyttä:

Certum Software Oy
Y-tunnus 2538559-2
Hämeenkatu 26 A
33200 Tampere

Puh: 010 5678 800
Sähköposti: asiakastuki@certum.fi