

## RESKONTRAVAHTI SOPIMUSEHDOT

### 1. SOVELTAMINEN JA TOIMENKSIANNON SYNTY

1.1. Palveluntarjoaja Certum Group Finland Oy ja sen tytäryhtiöt (myöhemmin Certum tai Yhtiö) toimittavat asiakkaalle tämän Palvelusopimuksen (jäljempänä "Sopimus") mukaiset palvelut. Asiakas hyväksyy, että palveluntarjoajalla on oikeus käyttää tytäryhtiötä (myöhemmin Yhtiö) tai muita kolmansia osapuolia tämän Sopimuksen mukaisten palveluiden toteuttamiseen. Palvelua koskevia sopimusehtoja (jäljempänä "ehdot") sovelletaan Yhtiön ja Asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") väliseen toimeksiantoon.

1.2. Toimeksianto syntyy, kun Asiakas lähettää Yhtiölle saatavaansa koskevan asiakirjan tai muun yksilöintitiedon saatavan perimiseksi ja Yhtiö ottaa saatavan perittäväkseen. Yhtiöllä on aina tapauskohtainen harkintaoikeus, ottaako se saatavaa koskevan perintätoimeksiannon tehtäväkseen. Asiakas on saatavaa koskevassa asiakirjassa (lasku, velkakirja, tms.) ilmoitettu saaja taikka velkoja ja perintätoimenpiteiden kohde on samassa asiakirjassa ilmoitettu maksaja tai velallinen ellei muuta selvitystä esitetä.

1.3. Asiakas valtuuttaa Yhtiön tai määräämänsä suorittamaan kaikki ko. palvelun ja toimeksiannon hoitamiseksi tarvittavat toimenpiteet sekä vastaanottamaan velalliselta saatavaa koskevat suoritukset Asiakkaan puolesta.

1.4. Palvelusta on voimassa, mitä tässä sopimuksessa, Asiakassopimuksessa sekä Hinnastossa on sovittu.

1.5. Palvelun käyttäminen edellyttää tämän sopimuksen lisäksi Certum 247 sopimusehtojen hyväksymistä.

### 2. ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET JA OIKEUDET

2.1. Asiakas voi antaa toimeksiannon avoimesta eräänntyneestä saatavasta, joka perustuu Asiakkaan

ja velallisen väliseen sopimukseen. Asiakas vastaa siitä, että perittäväksi toimitettu tai siirtynyt saatava on perimiskelpoinen. Saatavan tulee olla selvä ja riidaton. Riitaisten saatavien perinnästä sovitaan erikseen.

2.2. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että on lähettänyt eräänntyneestä saatavasta vähintään yhden (1) kirjallisen maksumuistutuksen ennen toimeksiannon antamista Yhtiölle. Yhtiö voi myös huolehtia ensimmäisen maksumuistutuksen lähettämisestä, mikäli näin on osapuolten välillä sovittu tai hyvä perintätapa edellyttää toisen maksumuistutuksen lähettämistä Asiakkaan lähettämän maksumuistutuksen jälkeen.

2.3. Asiakkaan tulee antaa saatavasta oikeat, täsmälliset sekä yksilöidyt tiedot. Lisäksi Asiakas sitoutuu ilmoittamaan muut erityisesti huomioon otettavat seikat, kuten ilmoittaa velallisen muuttuneet yhteystiedot.

2.4. Asiakkaalla ei ole toimeksiannon tekemisen jälkeen oikeutta periä saatavaa itse, taikka sopia siihen liittyviä maksujärjestelyjä. Mikäli velallinen kuitenkin maksaa velan joko osin tai kokonaan suoraan Asiakkaalle, on Asiakas velvollinen välittömästi ilmoittamaan yksilöidysti asiasta Yhtiölle mahdolliset muut sen pyytämät tiedot maksusuoritukseen liittyen.

2.5. Mikäli velallinen riitauttaa saatavan ilmoittamalla siitä Asiakkaalle, tulee Asiakkaan välittömästi ilmoittaa siitä yksilöidysti Yhtiölle sekä antaa mahdolliset muut sen pyytämät tiedot riitautukseen liittyen.

2.6. Asiakas on velvollinen viivytyksettä ja pyydettyssä ajassa toimittamaan Yhtiölle valtakirjat, muut asiakirjat ja tiedot, joita toimeksiannon hoitaminen edellyttää.

2.7. Asiakkaalla on oikeus keskeyttää perintätoimet tai peruuttaa toimeksianto. Yhtiöllä on tällöin oikeus veloittaa syntyneet perintäkulut ja palkkiot Asiakkaalta.

2.8. Asiakas on välittömästi velvollinen ilmoittamaan Yhtiölle kaikki omaa yhtiömuotoaan, yhtiön nimeä ja / tai olemassaoloaan koskevat muutokset sekä oman yrityksensä asettamisesta konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan.

### 3. YHTIÖN YLEISET VELVOLLISUUDET JA OIKEUDET

3.1. Yhtiön tulee hoitaa perintä tarkoituksenmukaiseksi katsomallaan tavalla noudattaen saatavien perintää koskevia lakeja sekä hyvää perintätapaa.

3.2. Yhtiöllä on oikeus käyttää kaikkea palvelun tuottamiseksi ja palvelun tuottamisessa saamaansa ja muodostunutta tietoa. Asiakas hyväksyy, että Yhtiöllä on oikeus käyttää edellä mainittuja tietoja mm. maksukäyttäytymisen analysoimiseen ja maksutapatietojen muodostamiseen sekä muutoin käyttää tietoja tilastointiin ja Asiakkaan liiketoiminnan arviointiin.

3.3. Yhtiöllä on oikeus laatia velallisen kanssa Asiakasta sitova maksuohjelma saatavan suorittamiseksi, mikäli Yhtiö katsoo sen tarkoituksenmukaiseksi.

3.4. Yhtiöllä on oikeus periä velalliselta saatavan ja sille lasketun viivästyskoron lisäksi perintäkulut perinnän yhteydessä.

3.5. Yhtiöllä on oikeus jatkaa perintää, kunnes velallinen on maksanut saatavan viivästyskorkoineen ja perintäkuluineen, ellei Asiakas toisin pyydä ja maksa Yhtiölle kertyneet kulut ja palkkiot.

3.6. Yhtiön saadessa maksusuorituksen velalliselta, se tilittää Asiakkaalle saatavan pääoman siltä osin kuin maksusuoritus sen riittää kattamaan Yhtiön kulujen ja palkkioiden vähentämisen jälkeen.

3.7. Yhtiöllä on oikeus olla vastaanottamatta tarjottua toimeksiantoa sekä myöhemmin keskeyttää perintä tai lopettaa asian käsittely sekä palauttaa asia Asiakkaalle. Asiakkaalle tulee myös kertoa kieltäytymisen, keskeyttämisen tai lopettamisen syy.

3.8. Yhtiö ei anna takuuta tai vastaa perinnän tai muun palvelun onnistumisesta tai tarkoituksenmukaisuudesta Asiakkaalle. Onnistumisesta tai lopputuloksesta mahdollisesti esitetyt arviot perustuvat yleiseen kokemukseen ja tilastotietoon. Yhtiön tekemät arviot onnistumisesta eivät ole sitovia.

### 4. TOIMEKSIANNON KESTO

4.1. Nämä ehdot koskevat kutakin yksittäistä toimeksiantoa, jonka kesto on määräaikainen.

4.2. Toimeksianto päättyy, kun saatava viivästyskorkoineen ja perintäkuluineen on saatu täysimääräisesti perittyä.

4.3. Toimeksianto päättyy myös asiakkaan peruuttaessa toimeksiannon, keskeyttäessä perinnän tai siirtäessä perinnän kolmannelle taikka perintä estyy kohdissa 5.6 tai 7.1.–7.4. sanotusta syystä.

4.4. Toimeksianto päättyy myös, kun Yhtiö toteaa velallisen perintäkelvottomaksi (esim. velallinen on tuntematon, kuollut, yritys on konkurssissa, saatava on vanhentunut) tai Yhtiö havaitsee saatavan perusteen olevan lainvastainen tai selvästi perusteton.

### 5. PERINTÄKULUT JA -PALKKIOT SEKÄ VELOITUSPERUSTEET

5.1. Yhtiöllä on oikeus veloittaa Asiakkaalta perintäpalkkiot Hinnoitteluliitteen mukaisesti sekä perinnästä aiheutuneet perintäkulut. Perintäkuluilla tarkoitetaan laissa saatavien perinnästä säännellyjä muistutus- ja perintäkuluja. Yhtiöllä on oikeus veloittaa perintäkulut ja -palkkiot kaikissa tapauksissa joko kuittaamalla ne asiakasvaratilille tulleesta velallisen suorituksesta tai laskuttamalla Asiakasta.

5.2. Mikäli asiakas keskeyttää perinnän, luopuu saatavan perinnästä velalliselta kokonaan tai osaksi, tai

siirtää perinnän kolmannelle osapuolelle, on Yhtiöllä oikeus veloittaa Asiakkaalta siihen mennessä syntyneet perintäkulut ja -palkkiot.

5.3. Mikäli velallinen riitauttaa saatavan toimeksianton hoitamisen aikana tai toimeksianto muuten osoittautuu aiheettomaksi, on Yhtiöllä oikeus veloittaa Asiakkaalta siihen mennessä syntyneet perintäkulut ja -palkkiot.

5.4. Mikäli perinnässä ryhdytään oikeudelliseen perintään, on Yhtiöllä oikeus veloittaa Asiakkaalta oikeudellisen perinnän kulut toteutuman mukaisesti.

5.5. Mikäli toimeksianto keskeytyy kohdissa 7.1–7.4 määritellyistä syistä tai muutoin estyy tai käy mahdolliseksi Asiakkaasta johtuvasta syytä taikka Asiakas tekee oikeustoimen, joka käytännössä estää Yhtiötä suorittamasta perintää, on sillä oikeus veloittaa Asiakkaalta siihen mennessä syntyneet perintäkulut ja -palkkiot.

5.6. Mikäli Asiakas saa velalliselta saatavaa koskevan maksusuorituksen toimeksianton hoitamisen aikana, on Yhtiöllä oikeus veloittaa Asiakkaalta siihen mennessä syntyneet perintäkulut ja -palkkiot. Saatavan näin avoimeksi jääneen osan perintää jatketaan normaalisti.

5.7. Mikäli Asiakas on arvonlisäverovelvollinen, Yhtiö lähettää voimassa olevan lainsäädännön mukaan perintäkulujen arvonlisäverosta laskun, jonka asiakas voi vähentää täysin omassa verotuksessaan.

5.8. Yhtiöllä on oikeus käyttää Asiakkaalle kuuluvia asiakasvaroja eli pääomia ja viivästyskorjoja (kohdien 5.1–5.7) mukaisten perintäkulujen ja toimeksiantopalkkioiden kattamiseen. Yhtiö toimittaa varojen noston jälkeen tilityksen antamalla Asiakkaalle laskun tai muun vastaavan kirjallisen selvityksen.

5.9. Yhtiöllä on oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksua katsoessaan sen aiheelliseksi riippumatta toimeksianton hoitamisen vaiheesta. Ennako voidaan veloittaa tai kuitata myös haltuun saaduista Asiakkaan varoista.

5.10. Sen lisäksi, mitä Asiakassopimuksessa on sovittu, Yhtiöllä on oikeus muuttaa hinnoittelua ja lisätä Hinnoitteluliitteen mukaisiin palkkioihin ja maksuihin lainsäädännöstä ja viranomaismääräyksestä johtuvat uudet tai korotetut maksut ja kulut. Edellä mainitut muutokset hinnoittelussa tulevat voimaan heti, kun Yhtiöltä veloitettavat maksut muuttuvat.

## 6. YLIVOIMAINEN ESTE (FORCE MAJEURE)

6.1. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä (kuten esim. työtaistelutoimenpiteestä, sodista, tulipalosta, energijakelun keskeytyksestä, tietoliikennehäiriöstä, maksuliikenteen keskeytyksestä tai muusta ylivoimaisesta esteestä), jota sopijapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuskohdetekohdella ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa tai jonka estäminen edellyttäisi taloudellisesti tai muutoin kohtuuttomia toimenpiteitä syntyvään vahinkoon verrattuna.

6.2. Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

## 7. TOIMEKSIANNON ENNENAIKAINEN PÄÄTTÄMINEN

7.1. Yhtiöllä on oikeus keskeyttää tai päättää toimeksianto, mikäli Asiakas jättää maksamatta palveluista aiheutuneet laskut eikä niitä voida kuitata Yhtiön asiakasvaratililtä.

7.2. Yhtiöllä on oikeus keskeyttää tai päättää toimeksianto, mikäli Asiakas ei toimita Yhtiölle tarvittavia tietoja ajallaan tai jättää vastaamatta tiedusteluihin kohtuullisessa ajassa tai ei muutoin myötävai-kuta toimeksianton toteuttamiseen asianmukaisesti.

7.3. Mikäli toinen sopijapuoli rikkoo näitä ehtoja vastaan olennaisella tavalla, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa toimeksianto päättymään välittömästi.

7.4. Jos toista sopijapuolta haetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen taikka asetetaan selvitystilaan, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus.

## 8. SALASSAPITO

Sopimusehdot ja hinnastot ovat luottamuksellisia ja osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toistensa ammatti- ja liikesalaisuudet. Näihin sopimusehtoihin ja hinnastoon liittyviä osia ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle, paitsi jos se on tarpeellista lainmukaisen velvoitteen täyttämiseksi. Salassapitovelvollisuus on voimassa myös toimeksiannon päätyttyä.

## 9. SOPIMUSRIKKOMUKSET

9.1. Mikäli Asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja, on Yhtiöllä oikeus edellä mainittujen toimien lisäksi vahingonkorvaukseen, mikäli sille aiheutuu Asiakkaan sopimuksen vastaisesta menettelystä vahinkoa.

9.2. Yhtiö ei ole korvausvelvollinen välillisistä vahingoista, riippumatta vahingon tai menetyksen laadusta tai syystä. Välittömien vahinkojen osalta Yhtiön korvausvastuun enimmäismäärä on saatavan maksamaton pääoma sillä hetkellä, kun vahinko tapahtui. Yhtiön vahingonkorvausvastuu on kuitenkin aina korkeintaan 10 000 euroa.

## 10. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

10.1. Ammattimaisena perinnänharjoittajana Yhtiö käsittelee perintätoimeksiantojen hoitamisen yhteydessä saamansa ja keräämänsä asiakkaiden sekä velallisten henkilötietoja Tietosuojasetuksen tarkoittamana rekisterinpitäjänä. Yhtiöllä on lakisäästeisten ja sopimuksesta johtuvien velvoitteiden noudattamiseksi oikeus käsitellä Asiakkaan henkilötietoja.

10.2 Asiakas hyväksyy, että Yhtiö saa välittää perintätoimeksiantoa koskevat tietonsa Yhtiön kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille mm. Asiakkaan liiketoiminnan tai oikeudellisen aseman arvioimiseksi, Yhtiön oman oikeudellisen aseman arvioimiseksi sekä markkinatutkimustiedon keräämiseksi ja käsittelemiseksi. Lisäksi Yhtiö saa välittää CERTUM

Asiakasta koskevat tietonsa kolmansille osapuolille, milloin Yhtiö katsoo tämän olevan tarpeen esimerkiksi saatavan perimiseksi, Asiakkaan tai Yhtiön oikeudellisen aseman arvioimiseksi. Suostumus on voimassa riippumatta siitä, onko tieto tallennettu elektronisesti vai muunlaiselle tietovälineelle.

10.3 Asiakas hyväksyy, että Yhtiö saa luovuttaa Asiakasta koskevia Yhtiön ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden hallussa olevia henkilö- ja yritysluottotietoja luottotietorekisteriä ylläpitäville luottotietotoimintaa harjoittaville yrityksille tai muille kolmansille osapuolille luottotietolain mukaisesti tarkoituksiin.

## 11. PALVELUUN LIITTYVÄT OHJELMISTOPALVELUT

Yhtiö perustaa asiakkaalle käyttöoikeuden laskurahoitus-, laskutus-, maksunvalvonta- ja perintäohjelmaan (jäljempänä "Certum 247/365 palvelu"). Asiakas hyväksyy, että Certum 247/365 palvelun käytämissä sovelletaan näitä sopimusehtoja ja erikseen Certum 247/365 palvelukohtaisia sopimusehtoja.

Asiakkaalle syntyy toistaiseksi voimassa oleva oikeus käyttää Certum 247/365 palvelua. Asiakas hyväksyy aina käyttäessään Certum 247/365 palvelua kulloinkin voimassa olevat sopimusehdot, mitkä löytyvät sähköisessä muodossa palvelusta. Mikäli Asiakas ei hyväksy sopimusehtoja, pitää Asiakkaan lopettaa heti palvelun käyttäminen.

Asiakas valtuuttaa yhtiön käsittelemään kaikkea Asiakkaan Certum 247/365 palveluun toimittamaa laskutus- ja asiakastietoja, mitkä ovat tarpeellisia palvelun toteuttamiseksi. Asiakas valtuuttaa yhtiön suorittamaan kaikki tarvittavat toimenpiteet Certum 247/365 palvelun toimivuuden varmistamiseksi.

Mikäli Asiakas käyttää kolmansien osapuolien lisäpalveluita kuten luottotietokyselyä, Asiakas sitoutuu kyseisen palveluntarjoajan yleisiin sopimusehtoihin ja on velvollinen huolehtimaan siitä, että kaikki tarvittavat tiedot ovat tarvittaessa kaikkien osapuolten

käytössä, jotta yhtiö pystyy huolehtimaan lainmu-  
kaisista raportointivelvoitteistaan.

Asiakas on aina vastuussa Certum 247/365 palve-  
luun toimittamiensa ja/tai luomiensa laskujensa si-  
sällön oikeellisuudesta.

Asiakas ei saa siirtää saamansa käyttöoikeutta tai  
muuten luovuttaa kolmannelle ilman yhtiön kirjallista  
suostumusta.

Asiakas on velvollinen maksamaan Certum 247/365  
palvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan Hin-  
naston mukaisesti. Hinnasto on Asiakkaan saatavilla  
sähköisessä muodossa Certum 247/365 palvelussa.  
Certum 247/365 palvelulla on oikeus muuttaa Hin-  
nastoa. Jos Asiakas ei hyväksy hintojen muutosta,  
tulee Asiakkaan lopettaa palvelun käyttö välittö-  
mästi.

Certum 247/365 palvelulla on aina oikeus veloittaa  
kaikki Hinnaston mukaiset maksut Sopimuksen  
päättymiseen ja aina vähintään jo laskutetun lasku-  
tuskakson päättymiseen asti. Selvyyden vuoksi to-  
detaan, että käyttämättömistä palveluista suoritta-  
mia maksuja ei palauteta, vaikka Asiakas lopettaa  
palvelun käytön maksetun laskutusjakson aikana.

Asiakas käyttää Certum 247/365 palvelua omalla  
vastuullaan eikä Palveluntarjoaja vastaa Asiakkaan  
palveluksessa olevien henkilöiden toimenpiteistä.  
Certum 247/365 palvelu ei vastaa Asiakkaan tai sen  
palveluksessa olevan henkilön tai kolmannen osa-  
puolen Certum 247/365 palvelussa suorittamista  
toimenpiteistä tai väärinkäytöksistä.

Yhtiö tai Palveluntarjoaja ei vastaa Certum 247/365  
palvelun toimivuudesta johtuvista vahingoista, joista  
Asiakas ei ole viipymättä ilmoittanut, kun virhe on  
havaittu tai olisi pitänyt havaita. Palveluntarjoaja ei  
vastaa Asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, ellei  
Palveluntarjoajalle ole annettu mahdollisuutta koh-  
tuullisessa ajassa korjata virhettä.

Yhtiö ei ole milloinkaan vastuussa Käyttäjälle, Asi-  
akkaalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista vä-  
lillisistä vahingoista, tietojen katoamisesta tai  
CERTUM

muuttumisesta tai näistä aiheutuneista vahingoista  
tai asian selvittämisestä aiheutuneista kustannuk-  
sista. Yhtiön vahingonkorvausvastuu on rajoitettu  
Certum 247/365 palvelun osalta enintään 5 000 eu-  
roon.

Asiakas sitoutuu olemaan lähettämättä, lataamatta,  
siirtämättä, levittämättä, tallentamatta, luomatta tai  
muuten julkaisematta mitään laitonta tai loukkaavaa  
materiaalia, mainoksia, kolmannen osapuolen hen-  
kilökohtaisia tietoja, viruksia tai muuta vahingollista  
tai muuten epäsopevaa materiaalia Certum 247/365  
palvelun kautta.

Yhtiöllä on oikeus ilman ilmoitusta poistaa, karsia ja  
muokata lähetettyä tai tallennettua sisältöä, ja on  
oikeutettu suorittamaan nämä toimenpiteet milloin  
tahansa ja mistä tahansa syystä.